

Regulamin świadczenia usług przez Drukarnię Piotr Majchrzak z Łodzi

1. Firma Piotr Majchrzak wykonuje usługi oraz sprzedaje towary w zakresie przedstawionym w ofercie na stronie internetowej www.majchrzak-piotr.pl
2. Zamówienia na produkty i usługi Drukarni Piotr Majchrzak można składać u przedstawicieli handlowych, pocztą elektroniczną, telefonicznie lub osobiście w biurze drukarni.
3. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu oraz z zawarciem umowy sprzedaży i przyjęciem oferty.
4. Kolory projektów wydrukowanych na drukarce laserowej lub atramentowej nie odzwierciedlają druku offsetowego. Ostateczne kolory klient wybiera ze wzornika PANTONE.[®]
5. Termin realizacji podany przy zamówieniu jest terminem orientacyjnym – może ulec skróceniu lub wydłużeniu. O terminie odbioru towaru zleceniodawca jest informowany telefonicznie lub mailowo.
6. Uwzględniane są reklamacje zgłoszone w terminie 14 dni od dnia pobrania towaru. Podstawą reklamacji jest zwrot całej wadliwej produkcji .
7. W skutek trudności z wyprodukowaniem dokładnie zamówionej ilości dopuszczalne są odstępstwa ilościowe (+-10%)
8. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu realizacji w sytuacji będącej następstwem strajków, zdarzeń pogodowych, brakiem surowca u dostawcy lub innych obiektywnie niezawinionych przyczyn.
9. Drukarnia Piotr Majchrzak nie ponosi odpowiedzialności za nieświadome przyjęcie do realizacji bezprawnie użytych znaków innych producentów.
10. Wszystkie uzgodnienia telefoniczne muszą być potwierdzone pisemnie lub mailowo.